



TERMOS DE USO LOJAS SETINHO EXPRESS LTDA CPNJ nº 54.118.796/0001-00

1. DAS CONDIÇÕES DE USO DA LOJA SETINHO

1.1 Estes termos de uso dispõem sobre as relações do USUÁRIO, devidamente cadastrado no website (<https://www.setinho.com.br/>) ou sujeitos a este, para usufruir da plataforma de venda e compras em unidades físicas do SETINHO.

1.2 O presente termo tem a finalidade de **REGULAR AS RELAÇÕES DE CONSUMO** através do uso do aplicativo, e das compras em lojas físicas com o USUÁRIO, que através de sua adesão no cadastro voluntário e inserção de seus dados no website (<https://www.setinho.com.br/>), aceita e passa a se habilitar para as compras nas unidades físicas.

1.3 O SETINHO compromete-se em oferecer serviços de vendas de produtos alimentícios, e bebidas, pautados nos princípios da boa fé e da livre contratação com seu USUÁRIO.

1.4 O USUÁRIO, através do website (<https://www.setinho.com.br/>), deverá se cadastrar, preenchendo o formulário disponível, inserindo seus dados pessoais (CPF, nome, sobrenome, data de nascimento, e-mail, e número de celular), anexar uma foto, e um documento original com foto (RG ou CNH), ser maior de 18 anos, e aceitar os termos e condições de uso impostos.

1.5 Após o preenchimento do cadastro nos moldes do item 1.4, o USUÁRIO deve enviar a ficha cadastral. Tal ato implica na confirmação do seu consentimento prévio, expresso e informado, em relação a todo o disposto neste documento, abrangendo, especialmente, a solicitação e a concessão de autorização para compras nas lojas físicas do SETINHO.

2. DOS REQUISITOS BÁSICOS PARA USO DAS LOJAS

2.1 O cadastro através do website (<https://www.setinho.com.br/>) implica na declaração de que LEU, COMPREENDEU e ACEITOU, estando de acordo com os termos propostos neste documento, sendo requisito imprescindível para uso das lojas físicas, à concordância integral dos termos apresentados.

2.2 Para utilizar as lojas do SETINHO, o USUÁRIO deverá fornecer apenas dados e informações verdadeiras, corretas e completas, devendo corrigi-las e atualizá-las sempre que ocorram alterações, ou, constatado algum equívoco.

2.3 O cadastro do usuário tem CARACTERÍSTICA PERSONALÍSSIMA, estando relacionado **SOMENTE À PESSOA DO CADASTRO**, e não podendo ser transferido a terceiros, ainda que componha a própria família.

2.4 **SOMENTE PESSOAS MAIORES DE 18 ANOS**, estão autorizadas a realizar o cadastro para ingressar no estabelecimento, devido à



comercialização de produtos alcoólicos, disponíveis em prateleiras de fácil acesso aos clientes.

ATENÇÃO Ressalta-se na oportunidade, que menores de idade somente poderão ingressar no estabelecimento devidamente acompanhado de seus representantes legais ou responsáveis, que necessariamente deverão ser maiores de idade, sujeitos às penalidades previstas na Lei nº 8.069/90, (ECA – Estatuto da Criança e do Adolescente) – Art. 243. *Vender, fornecer, servir, ministrar ou entregar, ainda que gratuitamente, de qualquer forma, a criança ou a adolescente, bebida alcoólica ou, sem justa causa, outros produtos cujos componentes possam causar dependência física ou psíquica: Pena - detenção de 2 (dois) a 4 (quatro) anos, e multa, se o fato não constitui crime mais grave.* Redação dada pela Lei nº 13.106, de 2015.

3. SOBRE OS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

3.1 Fica reservado e resguardado ao SETINHO, sem qualquer aviso prévio, o direito em realizar quaisquer modificações no presente TERMO DE USO, comprometendo-se a atualizar conforme sua necessidade, bem como, proceder com a devida disponibilização para consulta de seus USUÁRIOS através do website (<https://www.setinho.com.br/>).

3.2 Para tratar de qualquer assunto relacionado às condições estabelecidas nestes documentos, bem como à utilização de nossa plataforma, o USUÁRIO deverá entrar em contato, exclusivamente por meio dos nossos canais oficiais, disponíveis no website (<https://www.setinho.com.br/>).

4. DO CADASTRO DO USUÁRIO

4.1 Para a realização do necessário cadastramento, o USUÁRIO deverá, inicialmente, acessar o website (<https://www.setinho.com.br/>), preencher os formulários, com a inserção de seus dados pessoais (CPF, nome, sobrenome, data de nascimento, e-mail, e número de celular).

4.2 Após o acesso, o USUÁRIO deverá anexar uma fotografia sua, recente, nítida e apenas na face (arquivo apenas na extensão JPG ou PNG), a qual será utilizada para cadastro no leitor de reconhecimento facial (vedada as fotografias utilizando bonés, chapéus, toucas e/ou óculos).

4.3 Concluída a fase anterior, o USUÁRIO deverá ainda anexar a cópia de um documento oficial com foto (RG ou CNH) (arquivo apenas na extensão JPG ou PNG). **O envio deste documento é obrigatório para validar a sua maioridade, em conformidade com a Lei 13.106/2015, que regula a venda e fornecimento de bebidas alcoólicas para menores de idade, conforme já determinado no item 2.4.**

4.4 Após, finalizado o preenchimento dos dados pessoais, anexado a fotografia, e o documento com foto, deverá o USUÁRIO declarar sua maioridade, bem como, a sua concordância com os termos de uso e avisos de privacidade, **enviando a ficha cadastral para a verificação e aprovação.**

4.5 Para segurança das partes, os dados fornecidos pelos USUÁRIOS serão verificados rigorosamente e validados pelos órgãos competentes, a fim de, evitar fraudes, posto que, havendo inconsistência de dados, o USUÁRIO não conseguirá finalizar o cadastro de acesso.

ATENÇÃO*: Ressalta-se àquele USUÁRIO, que de alguma forma tentar corromper as normas de segurança, poderá responder pelo crime de falsidade ideológica, nos termos previstos no artigo 299 do Decreto Lei nº 2.848/1940 (Código Penal Brasileiro): *Art. 299. Omitir, em documento público ou particular, declaração que dele devia constar, ou nele inserir ou fazer inserir declaração falsa ou diversa da que devia ser escrita, com o fim de prejudicar direito, criar obrigação ou alterar a verdade sobre fato juridicamente relevante: Pena - reclusão, de um a cinco anos, e multa, se o documento é público, e reclusão de um a três anos, e multa, de quinhentos mil réis a cinco contos de réis, se o documento é particular.

4.6 Cabe ao USUÁRIO manter sempre seus dados atualizados e completos, referente à sua conta.

4.7 Para realizar a alteração de dados como nome, e-mail, CPF, data de nascimento, telefone, o USUÁRIO o fará diretamente junto aos canais oficiais de atendimento do SETINHO, através do website (<https://www.setinho.com.br/>) e pelo telefone constante/informado.

4.8 O USUÁRIO também poderá excluir a qualquer momento seu cadastro diretamente junto aos canais oficiais de atendimento, através do website (<https://www.setinho.com.br/>), pelo telefone constante/informado.

4.9 O USUÁRIO PODERÁ APENAS CADASTRAR UMA ÚNICA CONTA, A QUAL SERÁ VINCULADA AO CPF INFORMADO NO CADASTRO e, posteriormente, ao reconhecimento facial por câmeras. É vedado ao USUÁRIO transferir ou atribuir seu cadastro a terceiros, ficando responsável por eventuais infrações e danos causados ao SETINHO e à terceiros, conforme disposto no item 4.5.

4.10 O USUÁRIO é responsável por manter o sigilo e a segurança de seus dados de acesso inseridos no cadastro, não devendo em hipótese alguma divulgar a terceiros.

4.11 Para a devida segurança o USUÁRIO deverá informar imediatamente junto aos canais oficiais de atendimento, através do website (<https://www.setinho.com.br/>), qualquer atividade suspeita em seu cadastro,

bem como, o extravio, furto ou apropriação indevida de seus dados por terceiros não autorizados.

4.12 Poderá a plataforma SETINHO revalidar periodicamente os documentos e informações constantes no cadastro. Nestes casos, se for constatada qualquer inconsistência, poderá ser solicitada a retificação ou complementação das informações e documentos necessários ou, ainda, suspender temporariamente ou definitivamente, com a exclusão do respectivo cadastro, **POR MOTIVOS DE SEGURANÇA.**

4.13 O SETINHO, com base em critérios próprios, se reserva no direito de recusar determinados registros, ou realizar o cancelamento de determinado cadastro, podendo ainda alterar seu critério de elegibilidade a qualquer momento, recusando o cadastramento, ou aceitando e posteriormente cancelando, se for necessário.

4.14 O SETINHO poderá a qualquer tempo solicitar ao USUÁRIO novos dados ou documentos que se fizerem necessários para a evolução, segurança e melhoria de seus serviços.

5. DO USO DA LOJA

5.1 O SETINHO oferece, uma inovação minimercado de venda de alimentos e bebidas, possibilitando aos seus USUÁRIOS, devidamente cadastrados, utilizarem às funcionalidades como a realização de compras de produtos ofertados em seus estabelecimentos físicos, e automatizadas, através do aplicativo de compra ou na modalidade de autoatendimento, sem que ocorra necessariamente a interação com funcionários ou vendedores nos locais de venda.

5.2 O cadastro devidamente aprovado, permite que os USUÁRIOS acessem e/ou adentrem ao estabelecimento e usufruam de toda sua loja física e autônoma, realizando a compra dos produtos disponíveis de acordo com o seu interesse, 24 (vinte e quatro) horas por dia e nos 7 (sete) dias da semana, ressalvando eventual fechamento para manutenção, reposição e organização da loja, possibilitando a ocorrência excepcional nestes casos de restrição ao ingresso na loja ou de oferta de alguns itens/produtos.

5.3 É VEDADO ao USUÁRIO a evasão/saída das lojas portando algum produto sem o devido e respectivo pagamento, configurando ato ilícito e CRIME. O SETINHO tem o direito de manter os dados de imagem e filmagem para fins de segurança, podendo utilizá-los para todo e qualquer fim necessário à manutenção da lei aplicável, inclusive fornecendo às autoridades policiais competentes. O SETINHO poderá acessar os meios legais cabíveis para resguardar seus direitos de pleitear perdas e danos em face dos USUÁRIOS.

ATENÇÃO: Ressalta-se que as infrações penais cometidas, de natureza patrimoniais, estará o **USUÁRIO** suscetível a incorrer e responder pelo delito de **FURTO QUALIFICADO** com abuso de confiança, tipificado no artigo 155, parágrafo 4º, inciso II, do Decreto Lei nº 2.848/1940 (Código Penal Brasileiro): Art. 155, §4º, II: Subtrair, para si ou para outrem, coisa alheia móvel. § 4º - A pena é de reclusão de dois a oito anos, e multa, se o crime é cometido: II - com abuso de confiança, ou mediante fraude, escalada ou destreza.

Quanto à qualificadora de abuso de confiança, o furto é cometido por um agente, no qual a vítima deposita confiança, permitindo o seu acesso ao interior da loja, porém o infrator usa desta funcionalidade para cometer o crime. **A QUALIFICADORA AUMENTA DIRETAMENTE A PENA DO CRIME JÁ DELIMITADO, QUAL SEJA, DE 2 A 8 ANOS.**

5.4 De acordo com o Estatuto da criança e do adolescente, constitui **CRIME** vender, fornecer, servir, ministrar ou entregar, ainda que gratuitamente, de qualquer forma, à criança ou ao adolescente, bebida alcoólica ou, sem justa causa, outros produtos cujos componentes possam causar dependência física ou psíquica. **FICA VEDADO ao USUÁRIO, fornecer seu cadastro e o uso do aplicativo para o acesso a estes produtos às crianças e adolescentes MENORES DE 18 ANOS DE IDADE, sob pena de responsabilidade criminal e civil de acordo com a legislação brasileira, conforme o item 2.4.**

5.5 As compras serão realizadas por meio do aplicativo de nome **SETINHO**, disponível nas lojas de aplicativos (Google Play e Apple Store), **devendo haver o pagamento IMEDIATO após a escolha e leitura dos códigos dos produtos no LOCAL de venda**, antes Do **USUÁRIO** realizar a saída do estabelecimento. No caso de inconsistência ou falha do aplicativo, **fica VEDADO a SAÍDA do estabelecimento com as mercadorias sem o devido pagamento.**

ATENÇÃO: Poderá o **USUÁRIO**, caso ocorra alguma falha no sistema da loja, ou da operação de pagamento, optar pela opção de saída do estabelecimento sem os produtos solicitados, realizando o cancelamento da compra e a saída do local.

5.6 Os dados referentes ao cartão de crédito, cartão de débito, PIX, outros métodos de pagamento utilizados pelos **USUÁRIOS** são validados e resguardados, sendo tais informações tratadas de forma sigilosa para a sua segurança.

5.7 O **SETINHO** oferece paralelamente, um aplicativo de nome “**SETINHO**”, disponível para download, nas lojas de aplicativos (Google Play e Apple Store), que possibilita aos **USUÁRIOS** devidamente cadastrados, utilizarem de suas funcionalidades, tais como a realização de compras de produtos ofertados em



suas lojas físicas e automatizadas, realizando o pagamento através deste aplicativo, sem que ocorra necessariamente a interação com funcionários ou vendedores nos estabelecimentos.

5.8 O cadastramento em conjunto com o uso do aplicativo, permite que os USUÁRIOS entrem e usufruam da loja física, realizando a compra dos produtos disponíveis, de seu interesse, 24 (vinte e quatro) horas por dia e nos 7 (sete) dias da semana, **ressalvando eventual fechamento para manutenção, reposição e organização da loja, possibilitando a ocorrência excepcional nestes casos de restrição ao ingresso na loja ou de oferta de alguns itens/produtos.**

5.9 Para o uso dos utensílios compartilhados, disponíveis no interior das lojas físicas (freezer, churrasqueira, cozinha, equipamentos à gás, equipamentos elétricos, prensa, sanduicheira elétrica, chapa elétrica e talheres), **fica ADVERTIDO que o SETINHO recomenda a ATENÇÃO máxima de seus USUÁRIOS**, ao interagir com os objetos de altas, e baixas temperaturas, elétricos e à gás, matérias cortantes e pontiagudos eventualmente disponibilizados para o uso, **tendo em vista que seu mal-uso, pode acarretar em danos e acidentes físicos graves.**

O SETINHO fica ISENTO de RESPONSABILIDADE por quaisquer ocorrências neste sentido, considerando se tratar de autoatendimento, dispondo de tais itens para a comodidade de seus USUÁRIOS, maiores e capazes e devidamente ADVERTIDOS.

5.10 Fica ainda proibido aos USUÁRIOS, levar, utilizar, e fazer uso de outros produtos que não sejam àqueles comercializados no interior das lojas.

5.11 Para o funcionamento harmônico de suas lojas e em respeito aos seus USUÁRIOS, **o SETINHO restringe E VEDA em seus ambientes físicos, caixas e equipamentos de som, inclusive som automotivo em seus arredores**, principalmente àqueles cujo volume que possa infringir as diretrizes legais e a convivência serena, harmônica e pacífica no ambiente.

6. DAS DEVOLUÇÕES, TROCAS E CANCELAMENTOS.

6.1 Para a realização de troca, devolução e/ou cancelamento de qualquer compra realizada em uma loja do SETINHO, o USUÁRIO deverá entrar em contato com central de atendimento, através dos canais oficiais de atendimento, em horário comercial, das 08h00 às 18h00, de segunda a sexta-feira, através do website (<https://www.setinho.com.br/>), fornecendo as informações necessárias, solicitadas pelos atendentes.

6.2 As lojas do SETINHO, não se responsabiliza por mal-uso dos produtos adquiridos pelos seus USUÁRIOS, sendo de responsabilidade dos USUÁRIOS, maiores, capazes, devidamente cadastrados e aprovados no sistema, o correto uso e destinação dos produtos.

7. DAS OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES

7.1 O presente termo de uso apresenta as diretrizes e requisitos necessários para a correta formalização da adesão dos cadastros dos USUÁRIOS ao espaço físico, das lojas SETINHO, além de trazer a legislação aplicada, bem como, as sanções e responsabilidades inerentes.

7.2 O SETINHO estará isento de responsabilidade por quaisquer danos, prejuízos ou perdas, CAUSADOS pelos próprios USUÁRIOS e por TERCEIROS, àqueles decorrentes de caso fortuito ou força maior, além das falhas na plataforma, no servidor e internet, além de eventuais vírus que possa ser infiltrado nos dispositivos dos USUÁRIOS, e ainda, com as empresas de cartão de crédito, em decorrência do acesso ou como consequência da transferência de dados.

7.3 O SETINHO desde já se reserva o direito de suspender temporariamente ou cancelar imediatamente o cadastro do USUÁRIO nas lojas físicas e no aplicativo, sem notificação prévia, quando o USUÁRIO incorrer nas hipóteses abaixo, não se limitando a estas, além de outras situações consideradas de risco ou proibidas:

* **POR FAZER MAU USO**, uso indevido, uso para fins ilícitos, fraudulentos ou abusivos da solução;

* **POR CAUSAR DANOS E/OU PREJUÍZOS**, diretos ou indiretos a terceiros ou a próprio USUÁRIO, devido a atos ou omissões na utilização da solução em função de ordem judicial ou requisição legal por autoridade pública competente;

* **POR ALTERAÇÕES DO APLICATIVO**, do seu cadastro implicando em impossibilidade de acesso à solução;

* **POR CASO FORTUITO E/OU FORÇA MAIOR OU QUESTÕES DE SEGURANÇA**;

* **POR QUALQUER CONTEÚDO DE CUNHO PRECONCEITUOSO**, que possam também ensejar a qualquer tipo de calúnia, injúria ou difamação, eventualmente encontradas e publicadas pelos USUÁRIOS em qualquer canal on-line, mídias sociais, entre outros.

7.4 O SETINHO tão somente comercializa os produtos e suas respectivas marcas, não sendo responsável por sua produção, industrialização e pela representação destes produtos, **não sendo responsável ainda, por intoxicações, alergias ou qualquer dano proveniente do consumo dos produtos vendidos nas lojas.**

7.5 O USUÁRIO é o único responsável pela aquisição dos produtos e pelo uso correto do aplicativo, devendo seguir as orientações contidas neste documento.



7.6 O USUÁRIO poderá ser responsabilizado por furto, furto qualificado, perdas e danos em decorrência de prejuízos, reclamações, processos, demandas ou despesas que se deram causa por sua culpa exclusiva, conforme tratado no item 5.3.

7.7 O SETINHO não realiza, em hipótese alguma, o CONTATO com os USUÁRIOS para requerer dados que possam comprometer sua segurança digital, sendo assim NUNCA será solicitado diretamente aos USUÁRIOS cadastrados, seus dados e senhas de cartões bancários.

7.8 Todas as multas, penalidades e processos administrativos ou judiciais decorrentes ou referentes ao uso indevido da plataforma são de RESPONSABILIDADE EXCLUSIVA DO USUÁRIO. O SETINHO se reserva o direito de acionar judicialmente e/ou extrajudicialmente o USUÁRIO em caso de danos suportados, seja nas esferas penal, cível e administrativa entre outras que se fizerem necessárias em decorrência da legislação vigente.

8. DAS FALHAS NA PLATAFORMA

8.1 A empresa SETINHO não se responsabiliza por falhas e instabilidades tecnológicas na plataforma, ficando os serviços disponíveis e em pleno funcionamento na maior parte do tempo, porém se resguarda em eventuais instabilidades.

8.2 O SETINHO se compromete em solucionar de maneira eficaz e o mais breve possível as falhas e instabilidades que ocorreram na plataforma.

8.3 O USUÁRIO está CIENTE de que NÃO HÁ GARANTIA integral de acesso e uso contínuo, ininterrupto e livre de erros ao aplicativo, EXIMINDO o SETINHO DE CULPA por quaisquer danos (diretos ou indiretos) decorrentes da instabilidade do sistema da plataforma, ou de ataques, interferências, atividades hackers ou qualquer ato de terceiros que possam causar prejuízos.

8.4 O USUÁRIO RECONHECE e CONCORDA que, eventualmente, o aplicativo e seus sistemas integrados poderão ficar indisponíveis por motivos técnicos ou qualquer outra circunstância alheia à vontade do SETINHO, não cabendo qualquer indenização o USUÁRIO por tais ocorrências.

8.5 Os PARCEIROS envolvidos na operacionalização da plataforma também podem apresentar instabilidades em seus sistemas, não sendo SETINHO responsável pelas falhas exclusivas dos PARCEIROS, empresas de cartões de créditos, e instituições bancárias.

9. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

9.1 Ficam desde já, resguardados os direitos do aplicativo ao SETINHO, independentemente de aviso prévio e a qualquer tempo, de suspender, modificar, descontinuar seus produtos ou serviços por qualquer motivo, sem



que o USUÁRIO tenha direito a receber qualquer indenização ou compensação.

9.2 Estes termos passam a vigorar por PRAZO INDETERMINADO após o aceite do USUÁRIO, **podendo ser rescindido unilateralmente pelas partes sem ônus e a qualquer tempo**, sendo necessária a comunicação juntamente aos canais oficiais de atendimento.

9.3 A qualquer tempo o USUÁRIO poderá proceder com a opção de exclusão de sua conta disponível no aplicativo, encerrando assim seu cadastro.

9.4 **Caso alguma disposição destes Termos se torne nula ou ineficaz, a validade ou eficácia das disposições restantes não serão afetadas, permanecendo em pleno vigor e efeito.**

9.5 Estes termos serão regidos e interpretados de acordo com a legislação da República Federativa do Brasil. No caso de qualquer reivindicação ou controvérsia decorrente destes Termos, ou a eles relacionada, as Partes elegem desde já o foro da Comarca de Adamantina, Estado de São Paulo, para a solução da reivindicação ou controvérsia, com a exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.